ACTA N° 512

FECHA: Fusagasugá, 24 de mayo del 2022

HORA: 5:25 pm – 5:30 pm

LUGAR: Entrada oficina psicosocial Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita

TEMA: Apertura de buzón.

ASISTENTES:

1. Hna. Elia E. Mendoza Aviléz – Coordinadora unidad operativa.
2. Lina Ramírez – Equipo Supervisión SDIS
3. German Aguilera – Equipo Supervisión SDIS
4. Edgar A. Perafan Parra - Persona mayor
5. Asdrúbal Ramírez Ballesteros – Persona mayor
6. Eduin E. Ayala C. – Psicólogo unidad operativa

DESARROLLO:

Durante visita realizada a la institución el día 24/05/2022 por los funcionarios de la SDIS Lina Ramírez y German Aguilera del Equipo de Supervisión, se realizó apertura del buzón de la semana comprendida entre el 22 al 28 de mayo del presente, la apertura del buzón la realizó la Hna. Elia Edith Mendoza Aviléz, coordinadora de la unidad operativa, estuvieron como testigos las personas mayores: Edgar A. Perafan Parra y Asdrúbal Ramírez Ballesteros; de igual forma el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona.

Se encontraron 2 PQRSF. 1 de la persona mayor María Magdalena Sánchez, quien solicita traslado de unidad operativa a la ciudad de Bogotá, ya que su sistema familiar vive en dicha ciudad por lo cual no pueden venir a visitarla.

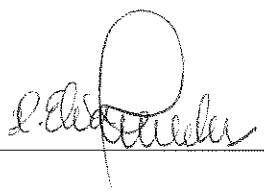
El 2 PQRSF es de la Sra Alexandra Vigués Sánchez, identificada con cédula de ciudadanía No 52998089 y en calidad de red familiar de la persona mayor María Magdalena Sánchez, solicita el traslado de su tía a una comunidad de cuidado en la ciudad de Bogotá, debido a la dificultad que tiene para desplazarse a la ciudad de Fusagasugá.

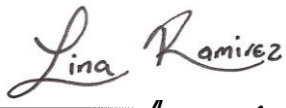
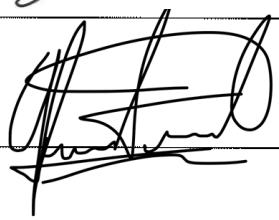
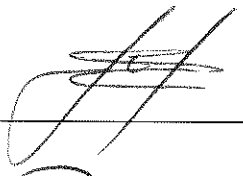
La apertura del buzón inició a las 5:25 pm y finalizó a las 5:30 pm

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Dar continuidad a la apertura del buzón semanalmente a partir del mes de junio del 2022.	Área Psicología	Continuo

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna. Elia Edit Mendoza A.	Coordinadora	Comunidad de Cuidado San José Saramita	

Lina Ramírez	Equipo Supervisión	SDIS	
German Aguilera	Equipo Supervisión	SDIS	
Eduin E. Ayala C.	Psicólogo	Comunidad de Cuidado San José Saramita	
Edgar A. Perafan Parra	Persona mayor	Comunidad de Cuidado San José Saramita	
Asdrúbal Ramírez Ballesteros	Persona mayor	Comunidad de Cuidado San José Saramita	

Anexos: Registro fotográfico, copia de los 2 PQRSF y formato apertura buzón de sugerencias FOR-ATC-009.

Elaboró: Eduin E. Ayala C./ psicólogo

REGISTRO FOTOGRÁFICO







Señores
Hogar San José Salamita.

22 Mayo 2022

Mediante la presente yo, Alexandra Viviez Sanchez identificada con Cedula de ciudadanía No 52998.089 y representante de la señora María Magdalena Sánchez Perez identificada con Cédula 23'265.325 Solicito muy amablemente el traslado para la ciudad de Bogotá, esto debido a dificultades para desplazarnos hasta Fusagasuga. y poderla visitar. ella manifiesta que se quiere devolver a Bogoté porque le hacen mucha falta las visitas y las llamadas no son iguales a Vernos en persona.

De antemano agradezco su favorable respuesta.

Cordialmente.

Alexandra Viviez
cc. 52998089
Tel 3174384730

FUSAGASUGA MAYO 14/22

SEÑORES
SECRETARÍA DISTRITAL
DE INTEGRACIÓN SOCIAL
SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ

REF: TRASLADO

DE LA MANERA MÁS ATENTA ME DIRIJO A USTEDES, CON EL FIN DE SOLICITAR UN TRASLADO PARA LA CIUDAD DE BOGOTÁ.

DICHA PETICIÓN LA HAGO EN BASE DE QUE ME ENCUENTRO MUY LEJOS DE LA FAMILIA, Y ES IMPOSIBLE Q' VENGAN A VERME, Y POR LO TANTO ME SIENTO MUY ABURRIDA, PUES NO ME PUEDEN VENIR A VER.

AGRADEZCO DE ANTEMANO LA ATENCIÓN PRESTADA A LA PRESENTE Y ESPERANDO UNA PRONTA Y POSITIVA RESPUESTA,

ATENTAMENTE,

MARIA MAGDALENA SAUCA
PERSONA MAYOR
COMUNIDAD DE CUIDADO
SAN JOSE SARAMITA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Comunidad de cuidado Hogar San José Sarmiento.

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
04	05	2022	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Luz Emilia Muñoz	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Luz Emilia Muñoz	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Luz Emilia Muñoz	Las dos personas mayores solicitan traslado a la ciudad de Bogotá.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Carolina Rojas N.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Carolina Rojas N	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN X OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Ana Belen Mateus	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Ana Belen Mateus	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
24	05	2022	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Hna. Elia Edit Mendoza A	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Elia Edit Mendoza	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA German Guiceon.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN + OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jaqueline C.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): EDGAR PERAZA	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	